

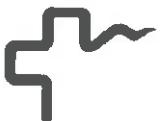


Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)

NÚM. EXPEDIENT: 2018-023- MANT.EQUIPS.COMUNICACIONS

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA – PROCEDIMENT OBERT**

**SERVEI DE MANTENIMENT EQUIPS DE COMUNICACIONS, GESTIONAT PER
LA UNITAT IT, DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON -
INSTITUT DE RECERCA (VHIR).**



Clàusula 1^a. Motivació i Objecte del Plec.

L'objecte de la present licitació és la contractació d'un servei de manteniment dels EQUIPS DE COMUNICACIONS i elements associats, gestionat per la Unitat IT, de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR), d'acord amb les prescripcions que s'articulen dins el present plec.

L'objectiu del servei serà garantir la continuïtat del funcionament i llur durabilitat, mitjançant la realització de les operacions correctives i preventives que s'escaiguin, i sempre d'acord amb els criteris de qualitat tècnica i lògica econòmica. Al llarg d'aquest plec es descriuen concretament les tasques incloses dins l'objecte d'aquest contracte, així com l'abast del servei proposat.

Clàusula 2^a. Durada del servei.

La prestació del servei objecte d'aquesta licitació tindrà una durada **inicial de dos (2) anys**, amb possibilitat de pròrroga d'un (1) any més amb l'opció d'un (1) altre any addicional. En cas que sigui acordada la pròrroga per part de l'entitat contractant, serà obligatòria pel contractista, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

El termini de durada del contracte començarà a partir de la data **01/01/2019**.

Clàusula 3^a. Pressupost màxim de licitació i valor estimat.

En aquesta licitació, el valor estimat i el pressupost màxim de licitació no coincideixen:

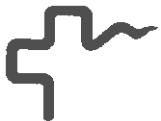
El valor estimat de la present licitació és de "**SEIXANTA MIL EUROS**" (60.000€), als que hem de sumar "**DOTZE MIL SIS-CENTS EUROS**" (12.600€) corresponents a l'IVA, el que fa un total de "**SETANTA-DOS MIL SIS-CENTS EUROS**" (72.600€).

El pressupost total màxim per aquesta licitació, corresponent als **dos (2) anys inicials** és de "**TRENTA MIL EUROS** (30.000€), als quals hem de sumar "**SIS MIL TRES-CENTS EUROS** (6.300€), corresponents a l'IVA, el que fa un total de "**TRENTA-SIS MIL TRES-CENTS EUROS**" (36.300€).

•Tenint en compte el paràgraf anterior, el pressupost anual màxim de la present licitació s'estableix en "**QUINZE MIL EUROS**" (15.000€), als que hem de sumar "**TRES MIL CENT-CINQUANTA EUROS**" (3.150€) corresponents a l'IVA, el que fa un total de "**DIVUIT MIL CENT-CINQUANTA EUROS**" (18.150€).

Clàusula 4^a. Descripció del servei i abast de l'objecte del contracte.

La Unitat IT de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR), precisa la contractació d'un servei de manteniment d'equips de comunicacions i elements associats amb els següents requeriments tècnics i funcionals.



UBICACIÓ

El Vall d'Hebron Institut de Recerca (VHIR) s'ubica a l'àrea urbana de Barcelona en el marc de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron. Les seves instal·lacions es troben repartides dins el recinte hospitalari de Hospital Vall d'Hebron de Barcelona i, en concret, en els següents espais i edificis:

- **Edifici Mediterrània:** disposa de 4.600 m² (més de 4.000 m² corresponen a laboratoris i 500 m² per a direcció, administració i sales de reunions).
- **Edifici Collserola:** compta amb 2.100 m² per laboratoris, sala de cursos i reunions. Espai exclusiu de 625m² dedicat a la recerca clínica, situat a la planta 13 de l'Àrea Materno Infantil de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron.
- **Mòdul VHIR:** destinat a la Bioinformàtica: 340m²
- **Altres ubicacions reduïdes:** repartides entre l'Àrea General, l'Àrea Traumatologia, Àrea Materno Infantil, Escola d'Infermeria, Edifici de Microbiologia, Antic Banc de Sang i Edifici Cellex.

És possible que el nombre d'instal·lacions durant la prestació del servei pugui variar tot i que en l'actualitat no hi ha una previsió fixada. En aquest sentit, el contractista, estarà obligat a realitzar la prestació del servei detallat en les ubicacions de nova aparició (sempre que aquest increment d'espais no superi el 15% del volum actual total) sense que això suposi cap cost addicional.

El VHIR està format per uns 1.200 professionals, distribuïts entre totes les ubicacions. El volum d'equipament varia entre cada ubicació, però el més important està localitzat a l'edifici Mediterrània (aproximadament, amb el 50% del parc d'equipament informàtic de tot el VHIR). Les persones que prestin el servei seguiran les normes de coordinació d'empreses estableties.

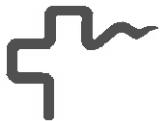
HORARI

El servei haurà de prestar-se dins l'horari següent: de dilluns a divendres de 08.00 a 17.00 h. L'horari de treball del personal assignat quedarà a expenses de l'aprovació per part del Cap de la Unitat, així com les seves possibles alteracions, ja siguin provisionals o definitives.

DESCRIPCIÓ

Característiques tècniques del maquinari dels equips de comunicacions

L'abast del contracte inclou els elements de comunicacions corporatius existents al VHIR en el moment de l'adjudicació del contracte i els que resultin de substitucions o adquisicions que puguin realitzar-se durant el temps de durada del contracte.



Sota la denominació general d'equips de comunicacions s'entendran: switchs d'accés, switchs principals, SFP's, controladora WiFi, firewalls perimetral, entre d'altres, de qualsevol marca i fabricant i el seu programari essencial.

Actualment tots els elements descrits es troben localitzats al CPD del VHIR, concretament a l'edifici de Recerca Mediterrània Planta 1, al recinte sanitari de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron.

Tasques a desenvolupar al llarg de la prestació del servei

El contractista realitzarà en els servidors i sistemes corporatius –sense cap dimissió possible- les operacions de resolució d'avaries de maquinari, manteniment de maquinari, substitució de material i gestió de garanties necessàries per a garantir la conservació i/o millora dels sistemes i assegurar en tot moment llur fiabilitat i correcte funcionament.

Tanmateix, el contractista haurà de posar de manifest qualsevol defecte dels equips que disminueixi la seva funcionalitat o rendiment, o pogués ésser motiu de futures avaries o anomalies, per la qual cosa haurà de lliurar els informes tècnics/econòmics necessaris per realitzar les intervencions o prendre les decisions que s'escaiguin.

Les operacions de resolució d'avaries de maquinari, manteniment de maquinari, substitució de material es realitzaran preferentment al VHIR, i només en casos imprescindibles es canalitzaran als serveis tècnics en el domicili del contractista.

Els materials utilitzats hauran d'ésser originals o excepcionalment, similars als originals. En el cas que fos necessari - o simplement convenient - introduir variacions als materials, peces o components que suposin una modificació de les característiques de l'equip, el contractista presentarà al VHIR informació tècnica suficient de la solució proposada, no podent-ne procedir a la seva realització sense la seva prèvia acceptació per VHIR.

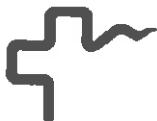
El contractista subministrarà les actualitzacions i pegats del programari essencial pel correcte funcionament de l'equipament inclos. Independent d'això, el contractista resoldrà les consultes tècniques i accés a bases de dades de coneixement del programari essencial pel funcionament dels equips de comunicacions,... de forma que es garanteixi el seu rendiment i prestacions òptimes.

Les operacions de resolució d'avaries dels equips de comunicacions i gestió de garanties, seran realitzades pel contractista a partir de la recepció d'una comunicació d'intervenció emesa pel VHIR, la qual donarà lloc a l'exploració, diagnosi i correcció dels problemes.

Un cop resolta, es donarà compte de la seva resolució

Tot els recursos utilitzats -humans, tècnics, instrumentals i materials- seran per compte del contractista, amb les condicions i límits que s'indiquen als paràgrafs següents.

- Per a l'execució de les operacions de resolució d'avaries de maquinari, manteniment de maquinari, substitució de peces i gestió de garanties, l'empresa adjudicatària emprarà personal propi, del qual comunicarà les dades personals al VHIR per a la seva identificació.



- Cas que els sistemes avariats estiguin emparats per garantia, el contractista es responsabilitzarà de la gestió de reparació o substitució de l'equip avariat davant el fabricant o subministrador. El VHIR aportarà al contractista tota la documentació necessària per què aquest pugui realitzar l'esmentada gestió.
- El contractista serà responsable de la seguretat del seu personal i de tercera persones, responent davant dels Tribunals competents dels accidents que poguessin derivar-se de les activitats relacionades amb la prestació de serveis.
- El contractista no serà responsable de les pèrdues de dades que puguin produir-se en l'avaría o la seva resolució, ni de la substitució o manteniment d'elements fungibles.
- El contractista no accedirà, sense autorització expressa del personal del VHIR, a cap tipus d'informació emmagatzemada en els sistemes del VHIR. En cas d'haver de retirar informació de les dependències del VHIR, el contractista vetllarà pel compliment de les normatives de seguretat i qualitat que afectin a les dades extretes.

RELACIÓ D'EQUIPS DE COMUNICACIONS

Nom	Descripció	Marca	Model	S/N
VHIR_WLC	Controladora WiFi punts d'accés (SW 8.2.166.0)	Cisco	Cisco 5508 Controller AIR-CT5508-K9	FCW1548L0DC
	Switch genèric	Cisco	WS-C3750X-48T-L	FDO1620R1SG
# show inventory				
NAME: "1", DESCRIPTOR: "WS-C3750X-48" PID: WS-C3750X-48T-L , VID: V02 , SN: FDO1620R1SG				
NAME: "Switch 1 - Power Supply 0", DESCRIPTOR: "FRU Power Supply" PID: C3KX-PWR-350WAC , VID: V02 , SN: DTN1603L1EA				
NAME: "Switch 1 - FRULink Slot 1 - FRULink Module", DESCRIPTOR: "FRULink 1G Module" PID: C3KX-NM-1G , VID: V01 , SN: FDO16201AWF				
NAME: "GigabitEthernet1/1/4", DESCRIPTOR: "1000BaseSX SFP" PID: , VID: 0720 , SN: H300704				
# show hardware				
License Level: Ianbase License Type: Permanent Next reload license Level: Ianbase				
cisco WS-C3750X-48 (PowerPC405) processor (revision E0) with 262144K bytes of memory. Processor board ID FDO1620R1SG Last reset from power-on 1 Virtual Ethernet interface				



1 FastEthernet interface
52 Gigabit Ethernet interfaces
2 Ten Gigabit Ethernet interfaces
The password-recovery mechanism is enabled.

512K bytes of flash-simulated non-volatile configuration memory.
Base ethernet MAC Address : A4:93:4C:BA:F1:80
Motherboard assembly number : 73-12552-05
Motherboard serial number : FDO1620194G
Model revision number : E0
Motherboard revision number : C0
Model number : WS-C3750X-48T-L
Daughterboard assembly number : 800-32727-01
Daughterboard serial number : FDO162007DS
System serial number : FDO1620R1SG
Top Assembly Part Number : 800-31326-02
Top Assembly Revision Number : E0
Version ID : V02
CLEI Code Number : COMJT00ARB
Hardware Board Revision Number : 0x03

Switch Ports Model	SW Version	SW Image
* 1 54 WS-C3750X-48	12.2(55)SE3	C3750E-UNIVERSALK9-M

FWIR01	Firewall perimetral	Palo Alto	Palo Alto Networks PA-2020	0004C102978
--------	---------------------	-----------	----------------------------	-------------

License Threat Prevention

FWIR02	Firewall perimetral	Palo Alto	Palo Alto Networks PA-2020	0004C103000
--------	---------------------	-----------	----------------------------	-------------

License Threat Prevention

CORE principal	Cisco	WS-C4503	FOX084505E5
----------------	-------	----------	-------------

show environment

Power Supply	Model No	Fan Type	Inline Status	Sensor	Status
PS1	PWR-C45-1000AC	AC	1000W	good	good n.a.
PS2	PWR-C45-1000AC	AC	1000W	good	good n.a.

Power supplies needed by system : 1

Power supplies currently available : 2

SW4503

Chassis Type : WS-C4503

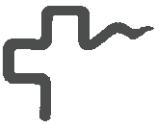
Power consumed by backplane : 0 Watts

Supervisor Led Color : Green

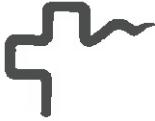
Module 1 Status Led Color : Green	PoE Led Color : Green
Module 2 Status Led Color : Green	
Module 3 Status Led Color : Green	

show inventory

NAME: "Switch System", DESCRIPTOR: "Cisco Systems, Inc. WS-C4503 3 slot switch"



<p>PID: WS-C4503 , VID: 1.0, SN: FOX084505E5</p> <p>NAME: "Backplane", DESCRIPTOR: " WS-C4503 3 slot switch backplane"</p> <p>PID: WS-C4503 , VID: 1.0, SN: FOX084505E5</p> <p>NAME: "Linecard(slot 1)", DESCRIPTOR: "10/100/1000BaseTX (RJ45), 1000BaseX (SFP) Supervisor with 12 10/100/1000BASE-T"</p> <p>PID: WS-X4013+TS , VID: 1.1, SN: JAB090301D9</p> <p>NAME: "GigabitEthernet1/13", DESCRIPTOR: "1000BaseSX"</p> <p>PID: QFBR-5766LP , VID: , SN: AGS090605FM</p> <p>NAME: "GigabitEthernet1/14", DESCRIPTOR: "1000BaseSX"</p> <p>PID: SFP-SX-MM , VID: 10.0, SN: H300680</p> <p>NAME: "GigabitEthernet1/15", DESCRIPTOR: "1000BaseSX"</p> <p>PID: QFBR-5766LP , VID: , SN: AGS09015BQW</p> <p>NAME: "GigabitEthernet1/16", DESCRIPTOR: "1000BaseSX"</p> <p>PID: SFP-SX-MM , VID: 10.0, SN: H300786</p> <p>NAME: "GigabitEthernet1/17", DESCRIPTOR: "1000BaseSX"</p> <p>PID: QFBR-5766LP , VID: , SN: AGS094253D2</p> <p>NAME: "GigabitEthernet1/18", DESCRIPTOR: "1000BaseLH"</p> <p>PID: SFP-LH-SM , VID: 10.0, SN: H400022</p> <p>NAME: "GigabitEthernet1/19", DESCRIPTOR: "1000BaseSX"</p> <p>PID: QFBR-5766LP , VID: , SN: AGS094253F0</p> <p>NAME: "GigabitEthernet1/20", DESCRIPTOR: "1000BaseSX"</p> <p>PID: FTLF8519P2BCL-CS , VID: B , SN: FNS130108UY</p> <p>NAME: "Linecard(slot 2)", DESCRIPTOR: "10/100BaseTX (RJ45) with 32 10/100 baseT and 4 100FX daughtercard ports"</p> <p>PID: WS-X4232-RJ-XX , VID: 1.7, SN: JAE0841Y1VV</p> <p>NAME: "100BaseFX card in linecard 2", DESCRIPTOR: "100Base-FX with 4 ports"</p> <p>PID: WS-U4504-FX-MT , VID: 1.1, SN: JAE0842YQY4</p> <p>NAME: "Linecard(slot 3)", DESCRIPTOR: "1000BaseX (GBIC) with 18 1000 GBIC ports"</p> <p>PID: WS-X4418-GB , VID: 1.2, SN: JAE1004UDUU</p> <p>NAME: "GigabitEthernet3/1", DESCRIPTOR: "1000BaseLH"</p> <p>PID: HFCT-5611 , VID: 0000, SN: 0101182023493621</p> <p>NAME: "GigabitEthernet3/2", DESCRIPTOR: "1000BaseSX"</p> <p>PID: QFBR-5686 , VID: 0000, SN: AGM1112AVAZ</p> <p>NAME: "GigabitEthernet3/3", DESCRIPTOR: "1000BaseSX"</p> <p>PID: QFBR-5686 , VID: 0000, SN: AGM1134A37R</p> <p>NAME: "Fan", DESCRIPTOR: "FanTray"</p> <p>PID: WS-X4593 , VID: 6.0, SN: NWG084305YA</p> <p>NAME: "Power Supply 1", DESCRIPTOR: "Power Supply (AC 1000W)"</p> <p>PID: PWR-C45-1000AC , VID: 2.0, SN: ABC08281285</p> <p>NAME: "Power Supply 2", DESCRIPTOR: "Power Supply (AC 1000W)"</p> <p>PID: PWR-C45-1000AC , VID: 2.0, SN: APR090200ZH</p> <p># sh hardware</p> <p>cisco WS-C4503 (MPC8245) processor (revision 4) with 262144K bytes of memory.</p>



Processor board ID FOX084505E5
MPC8245 CPU at 267Mhz, Supervisor II+TS
Last reset from Reload
8 Virtual Ethernet/IEEE 802.3 interface(s)
36 FastEthernet/IEEE 802.3 interface(s)
38 Gigabit Ethernet/IEEE 802.3 interface(s)
511K bytes of non-volatile configuration memory.

Clàusula 5^a. Criteris d'adjudicació.

Els criteris que a continuació s'indicaran, s'avaluaran mitjançant judicis de valors i s'aplicaran al contingut del sobre nº 2:

OFERTA TÈCNICA MÀXIM 50 PUNTS

Els licitadors han de presentar una proposta organitzativa i de desenvolupament del servei. D'aquesta proposta presentada, es valorarà:

Característiques qualitatives i tècniques del servei :

- **Plantejament general del servei (15 punts)**

Visió general del servei i acatament de totes les condicions especificades en el present plec.

- Organització del servei
- Metodologia de treball
- Fases o etapes del servei.

- **Abast i enfocament de la solució proposada (25 punts)**

Detall tècnic i organitzatiu de la proposta de servei. Cal desenvolupar detalladament la proposta de servei plantejada per part del contractista. Ha d'incloure com a mínim:

- Dimensionament de l'equip de treball (assignació de recursos) i dedicació proposada.
- Procediment de gestió d'incidències
- Temps d'ANS proposats



Pg. Vall d'Hebron 119-129 | 08035 Barcelona
Edifici Mediterrània, 2^a planta
T. 93/489 44 59
contractacio.publica@vhir.org / www.vhir.org

- Eines necessàries per la prestació del servei.
- **Millores addicionals (10 punts)**
 - Seran objecte de valoració les següents millores:
 - Oferiment sobre accions planificades fora de l'horari de prestació de servei
 - Bossa d'hores per intervencions, consultes i peticions relacionades amb els equips indicats

Barcelona, 3 de setembre de 2018.

ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ.
Dr. Joan X. Comella Carnicé
Director
Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR).